

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie individuálnych pohybových služieb spoločnosťou

Most pohybu s. r. o.

I. PREAMBULA

1. Spoločnosť **Most pohybu s. r. o.**, so sídlom Horné Saliby 728, 925 03 Horné Saliby, Slovenská republika, IČO: 56 145 888, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 56697/T ako poskytovateľ individuálnych pohybových služieb je prevádzkovateľom zariadenia slúžiaceho na rehabilitáciu, regeneráciu a rekondíciu.
2. Poskytovateľ poskytuje individuálne pohybové služby v zariadeniach slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu s primárnym účelom zlepšenia zdravotného stavu fyzických osôb, a za odplatu.
3. Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytovaním individuálnych pohybových služieb Poskytovateľom Klientovi vydáva Poskytovateľ tieto VOP.
4. Účelom týchto VOP je vymedziť práva a povinnosti právneho vzťahu, založeného Dohodou uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Klientom.

II. ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE

1. Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané vo VOP alebo v dokumentácii, ktorá súvisí s VOP, majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP.
2. Na účely týchto VOP majú nasledovné pojmy nasledovný význam:

„**Dohoda alebo Zmluva**“ – znamená dohodu o poskytovaní individuálnych pohybových služieb, ktorú Klient uzavrel s Poskytovateľom písomne alebo konkludentne (ústne alebo inou formou, ktorou Klient akceptuje ustanovenia týchto VOP) medzi Poskytovateľom a Klientom. Konkludentným konaním Klienta, ktorého dôsledkom je uzatvorenie Dohody sa má na mysli:

- (i) telefonické objednanie Klienta na poskytnutie individuálnych pohybových služieb;
- (ii) objednanie Klienta na poskytnutie individuálnych pohybových služieb prostredníctvom rezervačnej platformy Reservanto dostupnej na Internetovej stránke Poskytovateľa; alebo
- (iii) osobné objednanie Klienta na poskytnutie individuálnych pohybových služieb v Prevádzke Poskytovateľa.

„**Internetová stránka Poskytovateľa**“ – znamená www.mostpohybu.sk

„**Klient**“ – znamená každá fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje individuálne pohybové služby. Za Klienta sa považuje aj každá osoba, ktorej sa individuálne pohybové služby poskytujú jednorazovo.

„**Nariadenie GDPR**“ – znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„**Odmena**“ – znamená nárok Poskytovateľa, ktorý je povinný uhradiť Klient Poskytovateľovi v súlade s týmito VOP a platným cenníkom.

„**Poskytovateľ**“ – spoločnosť **Most pohybu s. r. o.**, so sídlom Horné Saliby 728, 925 03 Horné Saliby, Slovenská republika, IČO: 56 145 888, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 56697/T.

„**Prevádzka**“ – znamená zariadenie slúžiace na regeneráciu a rekondíciu Poskytovateľa nachádzajúce sa na adrese Most pohybu s.r.o., Zoltána Kodálya 769/29, 924 01 Galanta.

„**Rehabilitácia, rekondícia a regenerácia Klienta**“ – sú základným cieľom Poskytovateľa a základným obsahom poskytovaných individuálnych pohybových služieb.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ – znamená zákon č. 18/2018 Zb. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ – znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

„**VOP**“ – znamená Všeobecné obchodné podmienky poskytovania individuálnych pohybových služieb.

III. DOHODA O POSKYTOVANÍ INDIVIDUÁLNYCH POHYBOVÝCH SLUŽIEB

1. Individuálne pohybové služby poskytuje Poskytovateľ na základe a v rozsahu uvedenom v Dohode.
2. Klient uzatvorením Dohody potvrdzuje, že:
 - (i) bol informovaný o aktuálnom Cenníku služieb Poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny Cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v Prevádzke Poskytovateľa, ako aj na Internetovej stránke Poskytovateľa;
 - (ii) individuálne pohybové služby sú v rozsahu uvedenom v Dohode;
 - (iii) sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom;
 - (iv) bol poučený o možnostiach voľby navrhovaných postupov. Poučenie mu bolo poskytnuté zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom sa rozhodnúť;
 - (v) s navrhovaným postupom vyjadruje súhlas a v prípade akýchkoľvek zmien v zdravotnom stave pociťovaných počas a/alebo po individuálnych pohybových službách bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať pracovníka Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ individuálne pohybové služby poskytuje počas hodín zverejnených v Prevádzke Poskytovateľa a na Internetovej stránke Poskytovateľa.
4. Uzatvorením Dohody vznikne medzi Poskytovateľom a Klientom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie individuálnych pohybových služieb. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody z dôvodov stanovených v príslušných právnych predpisoch.
5. Poskytovateľ je rovnako oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody, ak by uzatvorením takejto Dohody prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie.

IV. PRAVIDLÁ PRE KLIENTOV MLADŠÍCH AKO 18 ROKOV

1. Osoby mladšie ako 18 rokov (ďalej len „**Mladiství**“) sa môžu individuálnych pohybových služieb Poskytovateľa zúčastniť iba s písomným súhlasom rodiča alebo iného zákonného zástupcu.
2. Rodič alebo iný zákonný zástupca zodpovedajú za prípadné škody spôsobené Mladistvým.

V. POSKYTOVANIE INDIVIDUÁLNYCH POHYBOVÝCH SLUŽIEB

1. Zoznam individuálnych pohybových služieb, ktoré Poskytovateľ poskytuje, vrátane ich ceny, je k dispozícii v písomnej forme v Prevádzke Poskytovateľa a na Internetovej stránke Poskytovateľa. Detailný popis individuálnych pohybových služieb, vrátane ich hlavných vlastností, je dostupný na Internetovej stránke Poskytovateľa a bude Klientovi poskytnutý ústne v Prevádzke Poskytovateľa. Klient môže v Prevádzke Poskytovateľa využiť možnosť položiť doplňujúce otázky týkajúce sa individuálnych pohybových služieb.
2. Poskytovateľ umožní Klientovi vybrať si ktorýkoľvek z termínov v rámci prevádzkového času Poskytovateľa, ktoré predtým neboli rezervované pre iného Klienta Poskytovateľa, ako termín,

v ktorom Poskytovateľ Klientovi poskytne vybranú individuálnu pohybovú službu. Termíny, ktoré sú v aktuálnom čase k dispozícii, si Klient môže overiť aj na Internetovej stránke Poskytovateľa.

3. Klient berie na vedomie, že ak sa bezprostredne pred dohodnutým termínom poskytnutia individuálnych pohybových služieb alebo počas ich poskytovania zistí, že sa u Klienta vyskytujú alebo môžu vyskytnúť kontraindikácie na ich poskytnutie, objednanú individuálnu pohybovú službu v záujme ochrany zdravia Klienta Poskytovateľ neposkytne; Poskytovateľ sa však v takom prípade pokúsi operatívne navrhnúť poskytnutie inej individuálnej pohybovej služby, ktorá by Klientovi vyhovovala.
4. Klient berie na vedomie individualitu, osobitosť svojho zdravotného stavu a súhlasí s tým, že Poskytovateľ poskytovaním svojich služieb má zabezpečiť výlučne jeho Rehabilitáciu, regeneráciu a rekondíciu.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ zodpovedá za splnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou.
2. Klient nemá právo na náhradu škody spôsobenú vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním alebo úmyselným/nedbanlivým konaním tretích osôb, ktoré sa s jeho vedomím zdržiavajú v priestoroch Prevádzky Poskytovateľa.
3. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za (i) škodu spôsobenú na majetku Poskytovateľa a to aj v prípade, ak bude spôsobená z nedbanlivosti, neodborným zaobchádzaním ako aj za (ii) škodu na majetku a/alebo zdraví tretích osôb, nachádzajúcich sa v priestoroch Prevádzky a to aj v prípade, ak bude spôsobená z nedbanlivosti a/alebo neodborným zaobchádzaním. Klient sa zaväzuje takto vzniknutú škodu nahradiť poškodenému v celom rozsahu.
4. Klient je povinný zaobchádzať so zariadením/majetkom Poskytovateľa alebo zariadením/majetkom, ktoré Poskytovateľ užíva/má v nájme/výpožičke/držbe a je v priestoroch Prevádzky šetrne. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za poškodenia zdravia alebo vecí, ktoré vznikli zaobchádzaním zo strany Klienta v rozpore s Dohodou.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v Prevádzke počas využívania individuálnych pohybových služieb, ak tieto boli odložené mimo miest vyhradených Poskytovateľom. Klient je povinný odkladať svoje veci len na určené miesta (napr. skrinky s vlastným zámkom, úschovne, ak sú na Prevádzke zriadené, prípadne iné miesta Prevádzky). Poskytovateľ odporúča, aby Klient neodkladal v priestoroch Prevádzky veci mimoriadnej hodnoty; v prípade potreby je možné ich uložiť do úschovne cenín, ak je na Prevádzke zriadená a o tejto skutočnosti oboznámiť pracovníka Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na veciach v zmysle Dohody a ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Právo na náhradu škody je Klient povinný uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu.
6. Pri škodách, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvných povinností niektorou zo zmluvných strán (Klient, Poskytovateľ), zodpovedajú zmluvné strany v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť za škodu.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi vznikli v dôsledku osobitostí jeho zdravotného stavu a v prípade, ak Poskytovateľ Klienta na možné riziká upozornil.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi tým, že Poskytovateľovi neposkytol úplné, pravdivé, aktuálne informácie o svojom zdravotnom stave, či užívaných liekoch, či v prípade ak Klient zamlčal, vedome/nevedome informácie o svojom zdravotnom stave, či užívaných liekoch, ktoré sú rozhodné pre poskytovanie individuálnych pohybových služieb.

VII. REZERVÁCIA TERMÍNU, ZMENY REZERVÁCIE

1. Pre poskytnutie individuálnych pohybových služieb je Klient oprávnený objednať sa nasledovnými spôsobmi:

- (i) telefonicky na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa,
 - (ii) online cez rezervačný formulár Reservanto dostupný prostredníctvom Internetovej stránky Poskytovateľa, alebo
 - (iii) osobne v Prevádzke Poskytovateľa.
2. Pred každou rezerváciou termínu poskytnutia individuálnych pohybových služieb je Klient povinný oboznámiť sa s aktuálne platným znením VOP. Potvrdením rezervácie **Klient vyslovuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP.**
 3. Pri online rezervácii termínu má Klient možnosť vyhľadať si aktuálne dostupný termín u Poskytovateľa podľa zadaných kritérií (služba, dátum a hodina/čas). Po zadaní kritérií je Klient povinný vyplniť všetky povinné údaje (meno, priezvisko, e-mail a telefonický kontakt). Po vyplnení všetkých požadovaných údajov je Klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie termínu.
 4. V prípade oneskoreného príchodu Klienta na objednaný termín Poskytovateľ poskytne dohodnuté individuálne pohybové služby v rozsahu časových možností zostávajúcej časti termínu. Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu v plnej (pôvodne dohodnutej) výške podľa platného Cenníka.
 5. Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany Klienta je Klient oprávnený uskutočniť bezplatne, **najneskôr 24 hodín vopred**, na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa a/alebo e-mailom na adrese Poskytovateľa www.mostpohybu.sk. Pokiaľ Klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných dôvodov vyhovieť, Poskytovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovieť požiadavkám Klienta, avšak Poskytovateľ nie je povinný požiadavke Klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a Klientovi nevzniká nárok na náhradu škody, či akékoľvek iné plnenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

VIII. ZRUŠENIE REZERVÁCIE

1. V záujme efektívneho a včasného poskytovania individuálnych pohybových služieb je Klient povinný dodržať termín, na ktorý sa objednal. V prípade, že Klientovi bráni v dodržaní termínu na ktorý sa objednal vážna prekážka, **je Klient povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi najneskôr 24 hodín vopred oznámiť**. V prípade včasného neoznámenia prekážky na strane Klienta, ktorá mu bráni v absolvovaní dohodnutého termínu, alebo v prípade nedostavenia sa Klienta na objednaný termín, prepadá Klientovi termín, pričom Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok za neuskutočnené individuálne pohybové služby v zmysle platného Cenníka (ďalej len ako „**Storno poplatok**“).
2. Zrušenie zarezervovaného termínu je Klient povinný urobiť v písomnej forme, t.j. e-mailom na adrese Poskytovateľa www.mostpohybu.sk, alebo na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa, prípadne zrušením termínu priamo v potvrdení rezervácie, ktoré bolo Klientovi zaslané na e-mailovú adresu v prípade rezervovania termínu prostredníctvom rezervačnej platformy Reservanto.
3. Klient je povinný Storno poplatok zaplatiť Poskytovateľovi na výzvu Poskytovateľa, a to bankovým prevodom alebo v hotovosti do pokladne Poskytovateľa. V prípade, ak zo strany Klienta nedôjde napriek výzve Poskytovateľa k úhrade Storno poplatku, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie Storno poplatku inými zákonnými spôsobmi, ktoré mu platné právne predpisy priznávajú.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytnuté individuálne pohybové služby majú vadu, ak neboli poskytnuté spôsobom podľa ich popisu stanoveného Poskytovateľom, najmä ak nebola naplnená deklarovaná doba poskytovania,

nebol dodržaný spôsob poskytovania alebo ak niektorá parciálna súčasť individuálnych pohybových služieb nebola poskytnutá vôbec.

2. Vadou individuálnych pohybových služieb nie je, ak boli poskytnuté v rozpore s ich popisom z dôvodov na strane Klienta alebo ak individuálne pohybové služby nesplnili očakávania Klienta, ku ktorých splneniu sa Poskytovateľ nezaviazal.
3. Klient je povinný vyhodnotiť, či boli individuálne pohybové služby poskytnuté s vadou bezprostredne po ich poskytnutí.
4. V prípade, ak Klient zistí, že individuálne pohybové služby boli poskytnuté s vadou, je povinný vadu vytknúť bezprostredne po poskytnutí individuálnych pohybových služieb, inak toto právo Klientovi zaniká.
5. V prípade, ak boli individuálne pohybové služby poskytnuté s vadou, Klient má právo, ak je to možné, na odstránenie vady v podobe poskytnutia chýbajúcich alebo nesprávne poskytnutých parciálnych častí individuálnych pohybových služieb ihneď. V prípade, ak odstránenie vady individuálnych pohybových služieb podľa predchádzajúcej vety nie je možné, Klient má právo, aby mu boli individuálne pohybové služby poskytnuté znova v náhradnom termíne. V prípade, ak odstránenie vady individuálnych pohybových služieb postupom podľa predchádzajúcich viet tohto bodu nie je možné z dôvodu na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ poskytne Klientovi zľavu z ceny individuálnej pohybovej služby podľa miery závažnosti vady služby. Poskytovateľ sa zároveň môže vždy rozhodnúť, že vadu poskytovania individuálnych pohybových služieb odstráni poskytnutím primeranej zľavy z ceny služby.
6. Poskytovateľ a Klient sa vždy môžu dohodnúť aj na inom spôsobe odstránenia vady individuálnych pohybových služieb.

X. ODMENA

1. Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytnutie individuálnych pohybových služieb podľa podmienok týchto VOP.
2. Poskytovateľ zverejňuje Cenník svojich služieb na Internetovej stránke Poskytovateľa a v priestoroch recepcie alebo vstupu do Prevádzky Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Dohody jednostranne zmeniť Cenník poskytovania individuálnych pohybových služieb. Zmena Cenníka bude vykonaná uverejnením oznámenia o zmene Cenníka na Internetovej stránke Poskytovateľa.
4. V prípade ak dôjde v čase medzi objednaním a skutočným poskytnutím individuálnych pohybových služieb k zmene Cenníka, bude Klientovi účtovaná Odmena platná v čase vykonania objednávky, resp. rezervácie predmetnej služby.
5. Odmena je splatná v hotovosti alebo bezhotovostne v Prevádzke Poskytovateľa priamo pri, resp. po poskytnutí individuálnej pohybovej služby. Poskytovateľ má právo požadovať úhradu podľa tohto bodu týchto VOP vopred t.j. ešte pred poskytnutím individuálnych pohybových služieb Klientovi.
6. Pri Dohode uzatvorenej na diaľku/mimo priestorov Prevádzky (cez Internetovú stránku Poskytovateľa) je Klient povinný za individuálne poskytnutie služieb zaplatiť prostredníctvom platobnej brány, a to v súlade s týmito VOP a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky.
7. V prípade, ak nie je možné využiť jeden zo spôsobov realizácie platby v zmysle predchádzajúcich bodov, je Klient povinný využiť iný z týchto spôsobov platby, ktorý je dostupný. Poplatky za prevod finančných prostriedkov znáša Klient, pričom prípadné poplatky nie sú účtované Poskytovateľom, ale subjektom, ktorý prevod finančných prostriedkov zabezpečuje.
8. V Odmene podľa ustanovení tohto článku sú zahrnuté všetky administratívno - technické náklady Poskytovateľa na splnenie jeho záväzkov z Dohody.

XI. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZMLUVY UZATVORENÉ NA DIAĽKU

1. Ak došlo k uzavretiu Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Klienta, najmä využitím Internetovej stránky Poskytovateľa má sa za to, že došlo k uzatvoreniu Zmluvy v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa.
2. Ak sa má na základe Zmluvy začať poskytovanie individuálnych pohybových služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, alebo ak Spotrebiteľ o poskytovanie individuálnych pohybových služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy požiada, Poskytovateľ týmto:
 - (i) poučuje Klienta o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania individuálnych pohybových služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí individuálnej pohybovej služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
3. Klient týmto v nadväznosti na bod 2 tohto odseku VOP berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí individuálnych pohybových služieb a vzniká mu povinnosť uhradiť Odmenu za skutočné poskytnuté plnenie, a to v prípadoch:
 - (ii) ak Klient uzavrie Zmluvu, v ktorej požiadal o poskytovanie individuálnych pohybových služieb v 14-dňovej lehote na odstúpenie od Zmluvy začínajúcej sa uzavretím Zmluvy,
 - (iii) ak sa poskytovanie individuálnej pohybovej služby začalo s výslovným súhlasom Klienta a Klient vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí individuálnej pohybovej služby.
4. Klient je oprávnený, s výnimkou ustanovení bodov 1 a 2 tohto odseku VOP bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa a to v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní od uzavretia Zmluvy.

XII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú obsiahnuté priamo v Podmienkach ochrany osobných údajov dostupných na Internetovej stránke Poskytovateľa, alebo v písomnej forme priamo na Prevádzke.

XIII. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Ak nie je vo VOP uvedené inak, Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že vzájomná komunikácia a doručovanie písomností môže prebiehať prostredníctvom písomností zasielaných osobne alebo poštou na adresu sídla zapísaného v príslušnom obchodnom registri alebo inom registri, prípadne na adresu trvalého pobytu, alebo elektronickou poštou (e-mail) na adresu uvedenú Poskytovateľom a Klientom.
2. Písomnosť/oznámenie sa považuje za riadne doručené (i) pri zasielaní písomnosti/oznámenia emailom okamihom vygenerovania potvrdenia prístrojom, prostredníctvom ktorého sa písomnosť/oznámenie zasiela, (ii) pri zasielaní poštou siedmeho dňa odo dňa odoslania formou doporučenej zásielky s doručenkou, (iii) osobne dňom prevzatia alebo odmietnutia prevzatia adresátom. Akúkoľvek zmenu adresy pre doručovanie písomností je tak Poskytovateľ ako aj Klient povinný bezodkladne oznámiť.
3. V prípadoch, kedy sa podľa týchto VOP predpokladá oznamovanie skutočností Klientom oznámením na Internetovej stránke Poskytovateľa, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Klientom ich zverejnením oznámenia na uvedenej Internetovej stránke Poskytovateľa.

XIV. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi Dohodou a VOP, majú prednosť ustanovenia Dohody, ak je možné ich aplikovať oddelene od VOP.
3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP a/alebo Dohoda, a ktoré nie sú upravené týmito VOP a/alebo Dohodou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. V prípade vzniku sporov sa zmluvné strany (Klient a Poskytovateľ) dohodli, že sa budú snažiť o dosiahnutie zmierlivého riešenia sporu. Pokiaľ k zmierlivému riešeniu sporu nebude možné dospieť, príslušným na prejednanie sporov sú súdy Slovenskej republiky miestne a vecne príslušné podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
5. Klient uzatvorením Dohody a/alebo potvrdením rezervácie termínu vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, upravujúcich vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, alebo na základe rozhodnutia Poskytovateľa. Zmena Podmienok sa oznamuje oznámením uverejneným na Internetovej stránke Poskytovateľa najmenej pätnásť kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny. Spolu s oznámením o zmeny bude na Internetovej stránke Poskytovateľa zverejnené aj úplné znenie VOP po oznámenej zmene.
6. Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Dohody.
7. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom založeného Dohodou a/alebo týmito VOP a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.
8. Podnety Klientov prijíma Poskytovateľ na emailovej adrese www.mostpohybu.sk.
9. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum. Tieto VOP sú k dispozícii k nahliadnutiu aj v tlačenej podobe v mieste Prevádzky Poskytovateľa.

Tieto VOP sú platné od 01.02.2026.