

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Obchodné meno: **Most pohybu s. r. o.**

Sídlo: Horné Saliby 768, 925 03 Horné Saliby, Slovenská republika

IČO: 56 145 888

Zast.: Roman Guriš, konateľ

Kontaktné údaje: +421 905 320 750

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo: 56697/T

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“).

POVAHA POSKYTNUTÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete alebo ich získame z iných zdrojov, elektronicky prostredníctvom emailovej komunikácie, web stránky, poštou alebo inými prostriedkami.

Osobitnú kategóriu osobných údajov, tzv. citlivé osobné údaje o Vás spracúvame v prípade poskytovania individuálnych pohybových služieb. Spracúvanie týchto citlivých osobných údajov zakladáme na relevantnom právnom základe v spojení s výnimkou so zákazu spracúvania citlivých údajov podľa čl.9 ods.2 GDPR.

- V prípade, ak právny základ spracúvania osobných údajov bude **zmluva**: poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.
- V prípade, ak právny základ spracúvania osobných údajov bude **zákon**: poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, ak právny základ spracúvania osobných údajov bude **súhlas**: dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať.
- V prípade, ak právny základ spracúvania osobných údajov je **oprávnený záujem**, účelom je stanovené o aký oprávnený záujem ide.

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti

Všetky osobné údaje musia byť spracúvané zákonným spôsobom, pričom je potrebné zabezpečiť, aby nedochádzalo k porušeniu práv osoby, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Právne základy spracúvania osobných údajov v zmysle GDPR sú:

1. súhlas dotknutej osoby;
2. plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby;

3. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
4. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
5. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;
6. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Zásada obmedzenia účelu

Spracovanie je povolené len na konkrétny účel. Osobné údaje sa môžu zhromažďovať iba na vopred stanovené, jasne definované a legitímne účely a nesmú byť ďalej spracovávané spôsobom, ktorý by s nimi nebol v súlade. Dodatočné spracovanie na účely archivácie vo verejnom záujme, vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa v súlade s čl. 89 ods. 1 GDPR nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi.

Zásada minimalizácie osobných údajov

Osobné údaje sa musia spracúvať primerane, relevantne a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie stanoveného účelu. To znamená, že spracúvanie údajov, ktoré nie sú nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu a nie sú opodstatnené právnym základom, je neprípustné.

Zásada správnosti

Osobné údaje musia byť presné a v prípade potreby aktualizované. Preto je nevyhnutné prijať všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ich správnosti a zabezpečiť, aby boli nesprávne údaje vzhľadom na účel spracovania bezodkladne opravené alebo vymazané.

Zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje sa uchovávajú v takej forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb, avšak len po dobu nevyhnutnú na účely, na ktoré sú spracúvané. Výnimkou sú údaje uchovávané dlhšie, ak sa spracúvajú výlučne na archiváciu vo verejnom záujme, vedecký alebo historický výskum či na štatistické účely v súlade s čl. 89 ods. 1 GDPR, pričom musia byť zavedené primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb.

Zásada integrity a dôvernosti

Osobné údaje sa spracúvajú tak, aby bola zabezpečená primeraná úroveň ochrany, vrátane prevencie neoprávneného alebo nezákonného spracovania, ako aj náhodnej straty, zničenia či poškodenia. Na tento účel sa využívajú vhodné technické a organizačné opatrenia.

Zásada zodpovednosti

Prevádzkovateľ zodpovedá za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami a musí ho vedieť preukázať.

ÚČEL A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Plnenie práv a povinností s odberateľmi Prevádzkovateľa (Klienti)

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a klientom. Zahŕňa poskytovanie individuálnych pohybových služieb, oboznámenie sa so zdravotnou dokumentáciou klienta, komunikáciu s klientom a plnenie zákonných povinností.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (klient);

- **Čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR** – prehliadanie, využívanie a získavanie osobitnej kategórie údajov (údajov o zdravotnom stave) na účely poskytovania individuálnych pohybových služieb podľa potrieb klienta.

Vybavovanie sťažností

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riešenie sťažností klientov týkajúcich sa poskytovaných individuálnych pohybových služieb. Zahŕňa prijímanie, evidenciu, preverenie a vybavenie sťažnosti, ako aj komunikáciu s klientom ohľadom výsledku vybavenia.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (povinnosť vybaviť sťažnosti v súlade s platnými právnymi predpismi).

Spracovanie účtovných dokladov

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vystavovanie, evidenciu a archiváciu účtovných dokladov v súlade s platnými právnymi predpismi. Zahŕňa fakturáciu za poskytované individuálne pohybové služby, spracovanie platieb prostredníctvom platobnej brány a plnenie daňových a účtovných povinností.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (napr. podľa zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a príslušných daňových predpisov).

Plnenie práv a povinností s dodávateľmi Prevádzkovateľa (Dodávateľia)

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie, evidenciu a plnenie zmluvných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a dodávateľmi. Zahŕňa komunikáciu, objednávky, fakturáciu, dodávky tovarov a služieb.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (dodávateľ).

Zaistenie sieťovej bezpečnosti Prevádzkovateľa pre ochranu spracúvaných údajov

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na zabezpečenie ochrany informačných a komunikačných systémov Prevádzkovateľa, predchádzanie kybernetickým hrozbám, zisťovanie bezpečnostných incidentov a ochranu spracúvaných osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ochrane svojich informačných systémov, predchádzaní bezpečnostným incidentom a ochrane osobných údajov pred neoprávneným prístupom.

Výkon práv dotknutých osôb a plnenie iných povinností podľa GDPR

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vybavovanie žiadostí dotknutých osôb týkajúcich sa ich práv podľa GDPR. Zároveň zahŕňa plnenie ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa GDPR, ako je napríklad vedenie záznamov o spracovateľských činnostiach, oznamovanie bezpečnostných incidentov dozornému orgánu alebo dotknutým osobám.

Právny základ:

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na preukázaní súladu s GDPR a ochrane svojich práv v prípade kontrol alebo právnych sporov.

Zabezpečenie komunikačných kanálov na prijímanie dotazov a komunikáciu s dotknutými osobami

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na zabezpečenie efektívnej komunikácie s dotknutými osobami, poskytovanie informácií o službách Prevádzkovateľa, odpovedanie na dotazy a riešenie podnetov v súvislosti s jeho činnosťou.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zabezpečení transparentnej komunikácie a efektívneho riešenia dotazov a podnetov dotknutých osôb.

Zabezpečenie správneho fungovania a výkonu webovej stránky (nevyhnutné cookies pre korektné zobrazenie obsahu).

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na zabezpečenie správneho fungovania a optimalizácie webovej stránky, vrátane načítania obsahu, zabezpečenia stability, prevencie technických chýb a umožnenia základných funkcionalít prostredníctvom nevyhnutných cookies.

Právny základ:

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zaistení riadneho fungovania a kvality zákazníckej skúsenosti pri návšteve webstránky.

Cielený marketing na zvýšenie povedomia o poskytovaných službách a pravidelná komunikácia s klientmi ohľadom ďalších návštev

Účel: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na realizáciu cieleného marketingu zameraného na zvýšenie povedomia o poskytovaných službách a pravidelnú komunikáciu s klientmi ohľadom plánovania ďalších návštev, pripomienok termínov a informovania o nových službách.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** – súhlas dotknutej osoby (ak ide o zasielanie marketingových oznámení prostredníctvom e-mailu, SMS alebo iných komunikačných kanálov).
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na udržiavaní vzťahu s existujúcimi klientmi a informovaní ich o relevantných službách (napr. pripomienky termínov, individuálne odporúčania na základe predchádzajúcej návštevy).

PO AKÚ DLHÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov, na ktoré boli spracované. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými legislatívnymi požiadavkami určujúcimi lehoty ich uchovania, ako aj základnými zásadami GDPR v oblasti uchovania a likvidácie osobných údajov. V prípade, že ste nám poskytli osobné údaje na základe súhlasu, osobné údaje budú spracúvané výlučne počas jeho platnosti alebo do jeho odvolania.

Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ ?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás a ktoré:

- ste nám poskytli pri uzatváraní zmluvy alebo počas našej spolupráce;
- získavame pri návšteve našej web stránky;
- získavame prostredníctvom externého rezervačného systému (Reservanto);
- sme nadobudli od tretích strán, ako je napríklad Váš zamestnávateľ, zákonný zástupca alebo iný oprávnený subjekt.

KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Vaše osobné údaje sprístupňujeme tretím stranám výlučne v prípadoch odôvodnených príslušnými právnymi predpismi a iba v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- našim zmluvným partnerom, ktorých účasť je nevyhnutná na zabezpečenie riadneho výkonu našej činnosti a plnenie zmluvných záväzkov, najmä, avšak nie výlučne, poskytovateľom IT podpory služieb (webhosting, e-mailové služby) a poskytovateľovi platobnej brány na účely spracovania online platieb (ComGate Payments, a.s.);
- iným subjektom v prípadoch, keď nám povinnosť alebo oprávnenie poskytnúť Vaše osobné údaje vyplýva z právnych predpisov, alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme primerané technické, bezpečnostné a organizačné opatrenia v súlade s platnou legislatívou. Vaše údaje sú uchovávané na zabezpečených dátových serveroch.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Automatizované spracúvanie osobných údajov predstavuje súbor operácií vykonávaných úplne alebo čiastočne prostredníctvom automatizovaných systémov, zahŕňajúcich uchovávanie, modifikáciu, vymazanie, vyhľadávanie, sprístupňovanie či aplikáciu logických a aritmetických operácií na spracúvané údaje.

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje dotknutej osoby prostredníctvom automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania, ktoré by malo právne dôsledky alebo by zásadne ovplyvnilo jej práva a slobody.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín, medzinárodných organizácií či iných krajín Európskej únie.

AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Právo na prístup – máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Právo na opravu - máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas a zároveň neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

Právo na obmedzenie spracovania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

Právo na prenosnosť

Máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo Vašej žiadosti, za predpokladu, že je to technicky možné. Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:

- sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,
- spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami (t. j. elektronicky).

Právo na námietku

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem.

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto dve situácie:

- Spoločnosť preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- preukáže, že Vaše osobné údaje Spoločnosť potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

Právo na námietku proti automatizovanému spracovaniu vrátane profilovania

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Uvedené sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Spoločnosťou;
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému Spoločnosť podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo;
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na právnom základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu musí byť vykonané rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť - máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika. <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ ?

V prípade akýchkoľvek dotazov alebo požiadaviek súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla našej Spoločnosti.

AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA ?

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti.

Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných pre overenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva dotknutej osoby. Je povinnosťou Prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu osobných údajov neoprávnenej osobe. V takomto prípade predmetná lehota začne plynúť až od overenia Vašej identity. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať.

Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti Vám poskytneme rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. Vašu žiadosť vybavujeme bezplatne, avšak pri opakovanej zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať.

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku ich vybavenia Vás budeme informovať.

- *Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok ochrany osobných údajov sú Zásady používania súborov cookies.*

Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú platné od 01.02.2026.

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Dovoľujeme si Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v súvislosti so súbormi cookies zo strany Prevádzkovateľa.

DEFINÍCIA A PRÁVNÝ RÁMEC

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia používateľa (napr. počítač, tablet, mobilný telefón) prostredníctvom webového prehliadača pri návšteve internetovej stránky. Tieto súbory umožňujú identifikáciu zariadenia používateľa, prispôbenie obsahu webovej stránky jeho preferenciám a optimalizáciu používateľského zážitku. V rámci vnútroštátneho právneho poriadku Slovenskej republiky sa spracovanie cookies riadi predovšetkým zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZEK“).

Ako dotknutá osoba nie ste povinný poskytovať svoje osobné údaje, s výnimkou údajov získaných prostredníctvom nevyhnutných cookies. Nevyhnutné cookies sa totižto môžu používať aj bez Vášho súhlasu v zmysle poslednej vety **§ 109 ods.8 ZEK**, ktorý ustanovuje: *Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil preukázateľný súhlas. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. To nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.* Ostatné typy cookies, ako sú marketingové, analytické a štatistické, sa môžu použiť výlučne iba na základe Vášho preukázateľného súhlasu.

NEVYHNUTNÉ SÚBORY COOKIES

Používame nasledujúce nevyhnutné súbory cookies, na ktoré nie je potrebný Váš súhlas:

- Názov cookies: PHPSESSID a reservanto_session
- Zdroj: Reservanto
- Prenos do tretej krajiny: neuskutočňuje sa
- Účel spracúvania osobných údajov: Zabezpečenie technického fungovania rezervačného procesu a udržanie relácie používateľa počas nákupu.
- Doba uchovávanía: Do konca relácie

Ak by nevyhnutné cookies obsahovali aj iné údaje, tieto budeme spracúvať na základe oprávneného záujmu podľa **čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**. Tento oprávnený záujem spočíva v prenose alebo uľahčení prenosu správy prostredníctvom siete, prípadne v nevyhnutnosti spracovania údajov na poskytovanie služby, ktorú ste od nás výslovne požadovali. Rovnako vychádzame aj z nášho oprávneného záujmu na spracúvaní osobných údajov uložených v cookies, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie webovej stránky, v súlade s **§ 109 ods. 8 ZEK**.

NIE NEVYHNUTNÉ COOKIES

Len s Vaším súhlasom podľa **čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** v spojení s **§ 109 ods. 8 ZEK** používame nasledovné cookies:

1. Analytické nástroje

- Názov cookies: _ga, _gid, _gat
- Zdroj: Google Ireland Limited (Google Analytics)
- Prenos do tretej krajiny: Neuskutočňuje sa (dáta sú spracúvané v rámci EÚ/EHP)
- Účel spracúvania osobných údajov: Analýza správania návštevníkov na webovej stránke, zisťovanie počtu návštev a zdrojov prevádzky s cieľom zlepšovať funkčnosť webu.
- Doba uchovávanía: Od 1 minúty do 2 rokov (podľa typu konkrétneho cookie).

2. Marketingové nástroje

- Názov cookies: _fbp, fr

- Zdroj: Meta Platforms Ireland Limited (Facebook/Instagram Pixel)
- Prenos do tretej krajiny: Neuskutočňuje sa (dáta sú spracúvané v rámci EÚ/EHP)
- Účel spracúvania osobných údajov: Zobrazovanie relevantnej reklamy klientom, ktorí už navštívili tvoju stránku, a meranie efektivity reklamných kampaní na sociálnych sieťach.
- Doba uchovávania: 3 mesiace.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete bližšie informácie o súboroch cookies či spracovaní osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v našich Podmienkach ochrany osobných údajov.